

PRESENTS:

- Florian Gauthier et Jean-Roger Condat - ADULPCM
- Stéphane Coursier - DR Mobilités Centre-Val de Loire
- Valérie Lallemand - Responsable de Lignes
- D Goutard - Directeur Pôle Clients et Services DT CVL SNCF Réseau
- PH Fournié - Vice-président Transports et mobilités durables
- L Caillie - Directrice ERCVL 28
- Patrice Saint Blancard - Directeur Transport
- Hugues Hausher - Chargé de mission Production et Conception Offre
- Didier Boucault - Chef de service Direction des Transports

Points à aborder à la demande de l'association:

- remboursement du mois de juin
- confort des R2gio2N
- Accueil aux Guichets: bcp de queue à CH et DBR en panne
- Trains à accélérer (sentiment d'un excès de robustesse qui allonge les temps de parcours)
- Problème de fiabilité, qualité de la production
- La communication sur la fraude "accable les usagers". Faire des contrôles ok mais pas de communication et pas de stigmatisation des usagers

Philippe Fournié (PF):

- 1ère Réunion dans cette configuration, avec VP ; les autres sans sa présence systématique
- Cadence: Tous les deux mois à Chartres
- Prochaine réunion -> 24 janvier 17H30
- Présentation PPT en support à chaque réunion
- Communication fraude, les citoyens doivent savoir que tout est mis en œuvre pour limiter la fraude (bonne utilisation des deniers publics...)

Présentation PPT:

- **Ponctualité:**
 - Adulpcm demande possibilité de mesurer en gare intermédiaire:
 - S Coursier: mesure normée en national et homogène sur tout le territoire
 - PSB: ce qui est intéressant c'est de tendre vers une amélioration des résultats
 - Adulpcm: manque une analyse des heures de pointe qui permettrait d'avoir un indicateur plus proche du ressenti par les usagers; -> demande de présenter des résultats HP et HC pour la prochaine réunion;
 - PSB: prendre ces indicateurs comme des éléments d'analyse, ils correspondent aux engagements contractuels
 - ADPCM: certains phénomènes s'additionnent: retards + Sous compo et/ou Annulation du train précédant... des questions se posent également sur le dimensionnement du site de maintenance de Montrouge. Une visite du site sera programmée en début d'année 2019 avec ADULPCM.
- **Convention revue:**
 - Calcul pénalités: si 15% des trains accusent un retard de 10mn et/ou sont supprimés
 - ADULPCM: Cependant, les usagers sont pénalisés par un PTA réduit et paient le prix normal
 - SNCF a fait un geste commercial en Avril et Mai mais pas en juin (effort commercial trop important)

- Quid des PTOV ? Attention ! Bcp de gens travaillent durant les congés. Ressenti de trop de trains directs supprimés ('54 supprimée > report à '06)
- PF: choix de la Région: moins de monde = moins de trains -> adapter l'offre aux besoins de déplacements = juste utilisation des fonds publics. Il est possible de faire des ajustements si des situations sont critiques.
- ADULPCM: Le pb réside surtout sur les compositions du train suivant
- **Réaménagement des 14 rames R2N:**
 - Tablettes + Tables en haut + espaces sièges vis-à-vis plus généreux -> près de 6M€ + activation vidéoprotection
 - PF: on ne reprendra pas une configuration 3+2 en remplacement des Corail
 - ADULPCM: souhait de trains plus confortables et plus rapides (certains employeurs refusent d'embaucher des personnes qui résident à Chartres)
- **Schéma Directeur de la ligne**
 - Améliorations court, moyen et long terme en brossant tous les items possibles:
 - Production, gestion situation perturbée, offre de transport et qualité de service...
- **Infra:**
 - Rappel que 110 M € ont été investis sur la ligne entre 2009 et 2013 et 250 M€ sont prévus d'ici 2025.
 - Alimentation électrique -> projet de renforcement de la puissance caténaire pour lever les limitations de puissance traction exposé avec renforcement de sous-station et création de 2 sous-stations pour 20 M€.
 - Adulpcm se félicite de cette avancée significative qui actuellement pénalise la vitesse des trains
- **Présentation SNCF:** premières pistes travaillées dans le cadre du schéma directeur :
 - Pb de conception notamment en pointe: travail en cours -> 2 sillons Corail retracés, quelques conflits retravaillés. Au-delà de ces adaptations, il serait nécessaire de revoir la grille horaires. Pourrait être examiné dans le cadre du schéma directeur de la ligne.
 - Gestion des travaux: meilleurs prise en compte des LTV
 - Quid d'une LTV 100 au poste 5 de Trappes ? -> SNCF apportera des éléments de réponse à la prochaine réunion
 - Gestion de la période automnale: meilleure anticipation: les trains laveurs circulent; rappels aux ADC des règles de conduite; élagage aux abords des voies...
 - Travailler sur des PTA d'urgence ? Piste possible mais difficile d'anticiper un phénomène impactant sur une zone précise
 - Travail sur le site de PMP très contraint
 - Expérimentation sécurisation sur les trains corail
 - Centre Opérationnel escale à PMP en projet
 - Travail sur la ponctualité origine à Chartres (processus revus)
 - ADULPCM: MR: problèmes de chauffage sur les TER2Nng HS depuis 2016 > SNCF prend en compte les remarques (3 rames concernées) et apportera des réponses.
 - ADULPCM: train tardifs supprimés au départ de Paris (cause travaux) -> penser également aux besoins de déplacement de soirée
- **OPEN DATA:**

PSB informe l'ADULPCM de l'ouverture en décembre du site Open data de la Région qui, dans un esprit de transparence, mettra à disposition les données relatives à la ponctualité des trains régionaux. Le niveau de ponctualité de chaque axe sera mis en regard de l'objectif conventionnel fixé à SNCF.

- Prochaine réunion le 24 janvier 17h30